

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A Kárrendezési Alap *a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről* szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében (továbbiakban: Adatvédelmi Rendelet), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információbiztonságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglalt követelményeknek megfelelően a jelen tájékoztató nyilvánosságra hozatalával ad tájékoztatást a személyes adatok kezeléséről.

A Kárrendezési Alapot a tőkepiac stabilitásának erősítése érdekében tett egyes kárrendezési intézkedésekről szóló 2015. évi CCXIV. törvény (Kárrendezési törvény) hozta létre abból a célból, hogy a felszámolás alá került befektetési szolgáltatók kapcsolt vállalkozásai által kibocsátott kötvények után kárrendezést fizessen a kérelmet benyújtó károsultak részére. A Kárrendezési Alap jogszabály által előírt feladata a jogosultak részére történő kárrendezés és a Kárrendezési Alapra átszállt követelések érvényesítése, ezen tevékenységek során a Kárrendezési Alap személyes adatok adatkezelője.

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy közérthetően és részletesen tájékoztatást nyújtson valamennyi lényeges információról a Kárrendezési Alap kártalanítási feladatához kapcsolódó személyes adat kezelés tekintetében.

### **1. Az adatkezelő adatai**

Adatkezelő: Kárrendezési Alap

Adatkezelő székhelye: 1092 Budapest, Köztelek u. 6.

Adatkezelő postai címe: 1476 Budapest, Pf. 800.

Telefonszám: (+36-1) 216-7130

Fax: (+36-1) 216-7132

E-mail cím: [info@karrendezesialap.hu](mailto:info@karrendezesialap.hu)

Szervezete: A Kárrendezési törvény szerint az Alap önálló jogi személy, de saját szervezettel nem rendelkezik, irányítását a Befektető-védelmi Alap (továbbiakban: Beva) igazgatósága, operatív tevékenységét pedig az Országos Betétbiztosítási Alap (továbbiakban: OBA) elkülönített, az OBA ügyvezető igazgató helyettese által irányított, a Beva operatív feladatait is ellátó munkaszervezeti egysége végzi.

### ***Adatvédelmi felelős:***

Név: dr. Kontár Csaba jogtanácsos

Cím: 1092 Budapest, Köztelek u. 6.

Tel.: +36 (1) 216 7130

e-mail: [kontarcs@bva.hu](mailto:kontarcs@bva.hu)

## **2. Az Adatvédelmi Rendelet által biztosított jogok**

A Kárrendezési Alap biztosítja, hogy Ön az Adatvédelmi Rendelet által meghatározott alábbi jogait a jogszabályi keretek között gyakorolni tudja.

### *2.1. Hozzáféréshez való jog*

Ön jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy a Kárrendezési Alap

- milyen személyes adatait,
- milyen jogalapon,
- milyen adatkezelési célból,
- milyen forrásból származóan,
- mennyi ideig kezeli, illetve kezeli-e még, valamint
- kinek, mikor, milyen okból biztosított hozzáférést vagy továbbította a személyes adatait.

A fenti tájékoztatáson kívül Ön kérheti a Kárrendezési Alap által tárolt személyes adatainak másolatát.

### *2.2. Helyesbítéshez való jog*

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Kárrendezési Alap indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatait.

### *2.3. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)*

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Kárrendezési Alap indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, a Kárrendezési Alap pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje az Adatvédelmi rendeletben meghatározott feltételek fennállása esetén.

### *2.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog*

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelés korlátozását kérje, ha:

- a) úgy gondolja, hogy adatai nem pontosak. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Kárrendezési Alap ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, vagy
- b) Ön szerint az adatkezelés jogellenes, de az adatok törlése helyett azok felhasználásának korlátozását kéri,
- c) a Kárrendezési Alapnak már nincs szüksége a személyes adataira adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- d) tiltakozik az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül ennek megalapozottsága.

A Kárrendezési Alap az adatkezelés korlátozásának feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatni fogja.

### *2.5. Az adathordozhatósághoz való jog*

Ön jogosult arra, hogy a vonatkozó, a Kárrendezési Alap rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt a Kárrendezési Alap akadályozná. Az adatok hordozhatóságához való jogának gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez

technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

## 2.6. *A tiltakozáshoz való jog*

Saját személyes helyzetével kapcsolatos okokból Ön tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen, ha annak jogalapja kizárólag a Kárrendezési Alap jogos érdeke, vagy közérdekű feladat végrehajtása. Ebben az esetben a Kárrendezési Alap a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön által megjelölt érdekekkel szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Kárrendezési Alap a személyes adatok kezelése során sem automatizált döntéshozatalt, sem profilalkotást nem végez.

## 3. **A Kárrendezési Alap által végzett adatkezelés**

### 3.1. *Kárrendezés*

*Adatkezelés leírása:* A Kárrendezési Alap törvényi kötelezettségének megfelelően a felszámolás alá került befektetési vállalkozások kapcsolt vállalkozásai által kibocsátott kötvényeket megvásárló befektetők részére kérelem benyújtása, és a jogszabályi feltételek fennállása esetén kárrendezést fizet. A kárrendezés során szükségszerű a természetes személy befektetők (és azok esetleges örököseinek vagy gyámjainak, illetve képviselőinek) személyes adatainak kezelése, valamint továbbítása külső címzettek felé.

A kárrendezéssel érintett, felszámolás alá került befektetési szolgáltatók tekintetében a Kárrendezési Alap által végzett kárrendezés és a Beva által végzett kártalanítás során a károsulti jogérvényesítés megkönnyítése érdekében a kérelmek benyújtására közös nyomtatványon volt lehetőség, így mind a Kárrendezési Alap, mind a Beva kezeli azon személyes adatokat, amelyek a kérelmen, illetve az ahhoz kapcsolódó mellékleteken feltüntetésre kerültek.

A Kárrendezési törvény előírja, hogy a kárrendezési kérelmek elbírálásához és a kárrendezési ellenérték meghatározásához a Kárrendezési Alap számára más jogi személyek adatot szolgáltatnak. Az érintett, felszámolás alatt álló volt befektetési szolgáltatók, az adóhatóság, a Beva és az egyéb adatszolgáltató által átadott adatok szintén tartalmazznak személyes adatot.

*Adatkezelés célja:* A Kárrendezési törvényben meghatározott kárrendezési kötelezettség teljesítése és a kárrendezés folytán átszállt követelések érvényesítése

*Adatkezelés jogalapja:*

- jogi kötelezettség teljesítése;
- közérdekű feladat végrehajtása;
- az Alap jogos érdeke;
- érintett hozzájárulása;

*Kezelt adatkategóriák:* A kárrendezés során a felszámolás alatt álló befektetési szolgáltatótól, a Bevától kapott adatszolgáltatás, a kizártság megállapításához szükséges adatokat kezelő szervezetektől, ideértve az állami adóhatóságot is, illetve közvetlenül az érintett által a Kárrendezési Alap tudomására hozott következő adatok kerülhetnek a Kárrendezési Alap adatkezelésébe:

1. Azonosító és kapcsolattartáshoz szükséges adatok: Név, születési név, anyja neve, születési hely, születési idő, személyi azonosító okmány száma és típusa, adóazonosító jel, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, a felszámolás alatt álló befektetési szolgáltatónál szereplő azonosítószám, az értékpapírok utáni jövedelem miatt levont adó összege, az adólevonás egyéb adatai,
2. Kötvényekre vonatkozó adatok: értékpapírszámla egyenlege, értékpapírszámla, ügyfélszámla forgalma, számlakivonatok, a kötvények vételárára vonatkozó adatok, a kötvényeken elért hozamokra vonatkozó adatok, kapcsolódó szerződések adatai, kapcsolódó szerződések másolata, bírósági határozatok a követelés tárgyában, érintett bankszámlájára, annak forgalmára vonatkozó adatok
3. Beva általi kártalanításra vonatkozó adatok: összege, megállapítás módja, kifizetés helye, időpontja
4. Kárrendezésből kizárási okra vonatkozó adat: munkaviszonyra, egyéb jogviszonyra, hozzátartozói státuszra utaló adat,
5. Amennyiben a kártalanításra jogosult elhalálozott, úgy az elhalálozás ténye, és a hagyatékátadó végzés eredeti vagy másolati példánya, továbbá az örökösök 1. pont szerinti adatai.
6. Törvényes képviselő esetén az ezt alátámasztó okiratok másolatai, és a képviselő 1. pont szerinti adatai.
7. Meghatalmazott eljárása esetén a meghatalmazás és az abban foglalt személyes adatok.

*Címzettek kategória:*

A kárrendezés kifizetéséhez a Kárrendezési Alap a szükséges mértékben közreműködőket vesz igénybe, ezen jogi személyeknek a feladatuk ellátása érdekében feltétlenül szükséges adatokat átadja. A Kárrendezési Alap a kártalanítás miatt átszállt követeléseket érvényesíti, ennek érdekében a felszámolónak adatot ad át a követelés eredeti jogosultjára vonatkozóan, a büntetőeljárásban polgári jogi igényt érvényesít, polgári peres eljárást indít. Közjegyző megkeresésére az elhunyt károsult Kárrendezési Alapnál lévő hagyatékáról tájékoztatást ad.

1. Kifizetőhely: a kárrendezés kifizetése a Kárrendezési Alappal szerződéses viszonyban álló magyarországi hitelintézetten keresztül történik és a kifizető banknak továbbításra kerülnek az érintett azonosításhoz szükséges adatai: név, anyja neve, állandó lakcím, születési hely, születési idő, személyi igazolványszám, útleveleszám, kárrendezés összege.
2. Nyomda: amennyiben a Kárrendezési Alap által küldendő értesítő levelek száma azt indokolta, a levelek nyomdai úton kerültek előállításra és az ehhez szükséges adatok továbbításra kerültek a nyomdai szolgáltatást nyújtónak. Adatok: név, lakcím, képviselő neve, címe, azonosítószám, a követelésre vonatkozó adatok, kártalanítás összege.
3. Egyéb adatfeldolgozók: a jelentős számú ügyfélre tekintettel az adatok rögzítése, feldolgozása, az ügyintézés, és az ügyvitel informatikai háttérének biztosítása külsős szolgáltató szerződés alapján történő bevonását tette szükségessé.

4. Felszámoló: a kárrendezés során átszállt követelések érvényesítéséhez átadásra kerülnek az adós felszámolója részére a következő adatok: név, lakcím, anyja neve, születési hely, születési idő, adóazonosító jele, ügyfélkód, átszállt kötvények száma, névértéke, átszállt pénzkövetelés összege.
5. Bíróságok: A felszámolás alá került befektetési szolgáltatók volt vezetői és tulajdonosai ellen indult büntetőeljárásban a Kárrendezési Alap igényérvényesítéséhez szükséges adatok: név, lakcím, anyja neve, születési hely, születési idő, adóazonosító jele, ügyfélkód, átszállt kötvények száma, névértéke, átszállt pénzkövetelés összege, kárrendezés összege.
6. Közjegyzők: az elhunyt károsulttra vonatkozó személyes adatok: név, lakcím, anyja neve, születési hely, születési idő, követelésre vonatkozó adatok

*Törlés:* A Kárrendezési törvény 14. § (4) bekezdése szabályozza, hogy az Alap a kárrendezési tevékenységhez kapcsolódóan a kezelésébe került adatokat a tevékenységének befejezéséig, tehát megszűnéséig kezeli.

A Kárrendezési Alap különleges személyes adatot – egészségi állapotra vonatkozó információkat – csak abban az esetben kezel, ha arra maga az érintett hivatkozik a kártalanítási kérelméhez kapcsolódóan. Személyes adatok különleges kategóriáit minden esetben kizárólag az érintett, vagy jogutódja kifejezett hozzájárulásával lehet kezelni, és az érintett kérelmére törölni kell.

A Kárrendezési Alap a Kárrendezési törvény alapján bűncselekmények sértettje lehet, a büntetőeljárásban keletkezett és részére, mint az eljárás sértettje részére átadott dokumentumok és egyéb adatok személyes adatokat is tartalmaznak. Az adatkezelést a büntetőeljárásra vonatkozó jogi szabályozás teszi lehetővé.

*Az érintett jogai:* Az adatkezelés kapcsán Ön bármikor kaphat visszajelzést arra vonatkozóan, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha igen, úgy a kérdéses személyes adatokhoz az Alap hozzáférést biztosít (Hozzáférési jog). Amennyiben a személyes adatait pontosítani kívánja, úgy azt jelezheti, és az Alap saját nyilvántartásaiban az adatokat pontosítja. Ebben az esetben az Alap a pontosítási igényt a címzetteknek is továbbítja (Helyesbítéshez való jog).

### 3.2. Honlap adatkezelései és sütik

A Kárrendezési Alap honlapján Ön személyes adat megadása, illetve azok rögzítése nélkül a Kárrendezési Alap működéséről tájékoztatást kaphatnak.

A Kárrendezési Alap a honlapján a sütiket használ, amelyek lehetővé teszik a weboldal használatának mérését, ami elősegíti annak fejlesztését a felhasználók igényeiknek történő megfelelés érdekében.

A Kárrendezési Alap honlapja a Google Analytics segítségével gyűjti az adatokat annak használatáról.

A Google Analytics tárolja a meglátogatott oldalakra és az ott töltött időre vonatkozó adatokat, valamint azt, hogy a felhasználó honnan érkezett, és mire kattintott.

A Google Analytics szolgáltatáshoz tartozó sütik használatának letiltása a <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> honlapról letölthető plug-in használatával lehetséges, a Google adatkezeléseiről <https://policies.google.com/privacy/partners> honlapon található tájékoztatás.

## 4. Eljárásrend

A személyes adatok kezeléséhez kapcsolódó jogok gyakorlását a Kárrendezési Alap minden rendelkezésére álló eszközzel elősegíti.

A fentiekben részletezett jogai érvényesítése iránti kérelmét Ön írásban, a Kárrendezési Alap 1. pontban megadott postai vagy e-mail címére küldheti el. A Kárrendezési Alap a kérelem beérkezését követő egy hónapon belül írásban tájékoztatja a kérelem nyomán meghozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Kárrendezési Alap a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni fogja Önt.

Ha a Kárrendezési Alap a kérelmét nem találja megalapozottnak, az abban foglaltak teljesítését megtagadja, erről és az elutasítás ténybeli és jogi indokairól legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatja. Ebben az esetben az írásbeli tájékoztatás tartalmazza a kioktatást a hatósági és bírósági jogorvoslati lehetőségekről.

A Kárrendezési Alap az érintetti jogok gyakorlását díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a Kárrendezési Alap megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, azonban a jogorvoslatról történő tájékoztatást ebben az esetben is megadja.

A Kárrendezési Alap az érintett kérésére az adatkezelés tárgyát képező személyes adatait másolatban a rendelkezésére bocsátja abban a formában, ahogyan azt az érintett kéri.

## 5. Jogorvoslati lehetőségek

### 5.1. Adatvédelmi hatósághoz benyújtható panasz

A Kárrendezési Alap adatkezelési eljárásával szemben Ön az adatvédelmi hatóságnál panasszal élhet:

#### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 (1) 391 1400

Fax: +36 (1) 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

A hatóság eljárására vonatkozó szabályokat az Infotv. tartalmazza.

### 5.2. Bírósághoz fordulás joga:

Ön a jogainak megsértése esetén döntés közlésétől, illetve ha a Kárrendezési Alap a határidőt elmulasztja, akkor a határidő utolsó napjától számított 30 (harminc) napon belül bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Ön választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

## **6. Adatbiztonság**

A Kárrendezési Alap minden ésszerű adatbiztonsági intézkedést megtesz annak érdekében, hogy megfelelően védje az érintettek személyes adatait, így olyan szervezési és technikai intézkedéseket és eljárásokat vezet be, amelyek biztosítják a személyes adatok sérthetlenségét, biztonságát, és védik a személyes adatokat az azokhoz történő jogosulatlan hozzáférés ellen.

Adatvédelmi incidens esetén a Kárrendezési Alap haladéktalanul megteszi a szükséges intézkedéseket az adatvédelmi incidens kezelésére. Jogszabály által meghatározott esetben az incidenst annak észlelését követő 72 órán belül bejelenti az adatvédelmi hatóság felé. A Kárrendezési Alap belső szabályzatban rendezte az incidensek kezelésével kapcsolatos teendőket, felelősségi köröket, az incidensek belső nyilvántartási rendje kialakításra került.

Amennyiben a Kárrendezési Alap által végzett adatkezeléssel összefüggésben adatvédelmi incidenst észlel, kérjük, hogy erről a Kárrendezési Alapot az [info@karrendezesialap.hu](mailto:info@karrendezesialap.hu) elektronikus e-mail címen mielőbb értesíteni szíveskedjen.